|  |  |
| --- | --- |
| ACTOR | CASOS DE USO |
| CLIENTE | Autenticarse: Deberá registrarse con su usuario y contraseña |
| Reservaciones: Puede hacer reservas para fechas determinadas |
| Visualización: Podrá obtener un listado de todas las reservas hechas |
| ADMINISTRADOR | Autenticarse: Deberá logearse con su usuario y contraseña |
| Visualización: Podrá tener acceso a las reservas que no tienen factura |
| Facturación: Podrá verificar las reservas sin factura y así mismo colocar un recordatorio para facturar el mismo día |

|  |
| --- |
| Nombre: Autenticarse  ID: CU [1] |
| Descripción: El cliente tendrá la necesidad de logearse para así mismo poder escoger una opción respectivamente en el menú del hotel |
| Actores: Cliente |
| Precondiciones: El cliente debe logearse correctamente para entrar y visualizar el menú correctamente (USUARIO Y CONTRASEÑA) |
| Curso normal:   * Logeo * Visualización por pantalla de opciones disponibles * Ejecución de opción elegida |
| Postcondiciones: En una base de datos se almacenará las veces que el cliente ingrese y haga alguna reserva |
| Alternativas: Error de conexión, o acceso no permitido |

|  |
| --- |
| Nombre: Reservación en hotel en fechas determinadas  ID: CU [2] |
| Descripción: El cliente ya logeado podrá escoger en las opciones disponibles una reservación para habitaciones con unas fechas de entradas y salida |
| Actores: Cliente |
| Precondiciones: El cliente debe estar logeado, y así mismo saldrá por pantalla las opciones, de no ser así no podrá hacer reservas |
| Curso normal:   * Selección de opción de reserva * Selección de habitación deseada * Selección de personas para la reserva * Selección de fechas, deseadas, de lo contrario mostrar las más próximas a las deseadas |
| Postcondiciones: La base de datos de reservas, almacenará la reserva en caso de que se haya realizado, en caso contrario se tendrá en cuenta los filtros escogidos por el huésped y cuando esté disponible enviarle notificaciones para un nuevo intento de reserva |
| Alternativas: Error en el logeo, no disponibilidad de fechas y/o habitación deseada |
| Nombre: Visualización de reservas realizadas  ID: CU [3] |
| Descripción: Después de logearse, ya el cliente podrá ver las reservas que tiene y ha tenido en todo el tiempo |
| Actores: Cliente |
| Precondiciones: El cliente debe estar logeado, y así mismo haber realizado alguna reservación |
| Curso nomal:   * Visualización de opciones a elegir * Elegida la opción entre la realizada actualmente, o todo el historial de reservas * Listado de la opción elegida con su respectiva consulta |
| Postcondiciones: |